

専門店の価値を取り戻す！

株式会社 スエダ

売上アップのヒントに！ 末田真一 著

こんにちは株式会社スエダ 末田真一です。

今回は「お店とお客様を結ぶ架け橋はどれだけあるのか？」で書かせて頂きます。

最近、お客様の来店数が減っています…と悩んでいる印影店様が多いですが、お店とお客様を結ぶ架け橋は何本ありますか？ タウンページを止めた。新聞折込チラシを止めました。など今までお客様をお店に運んでくれていた橋の本数が大幅に少なくなっているお店が多いと感じます。お店の前の車の通行量、通行人が多い場合は「目立つてシンプル」なのぼり（弊社ののぼりがオススメです）を3本以上立てるとフォローは可能ですが、車の通行料も通行人も少ないお店は、お客様とお店を結ぶ架け橋が必要です。

私も同じ事が言えますが、近隣でも日常生活で利用しない道が沢山あります。これは貴店の商圈に住んでいる方も同じことが言えます。

普段使わない道を久しぶりに通ると、新しいお店や新しいマンションが立ち並び、街の景色も変わっている場合があります。何を言いたいのか？ というと、貴店の商圈に住んでいる方も、貴店の前にある道を日常生活でよく使っているとは限らない。

私のお店は創業50年だから…30年だから地域の人は知っています。という方もありますが、数十年たてば住んでいる人も変わっている場合もあります。今はホームページという広告が一番活躍する時代ですが、場所によつては、のぼり、ポスティング、看板が活躍する場合があります。

貴店を中心と考えてみて下さい。東西南北に住んでいる方にお店の存在を知つて貰う為には、どんな広告手段を選べば良いのか？ 広告は複数出します。という方は、どの広告が一番役立つているのか？ です。それと、貴店のお店を実際に利用しているお客様は東西南北の、どのエリアの方が多いのか？

まんべんなく、どの地域からも来店してます。といふて下さい。あまりにも少ない地域がある場合は必ず理由があります。それは競合店がいるから？ お店の存在を知らないから？ お店とその地区の間に線路や川があるから？ 理由は沢山あります。

1万円以下の実印がメインで売っていたお店が、8万円相当の象牙を受注した事例です。

【この印影店様が改善した事】

- ・実印、銀行印はホームページでは売らない
- ・木口価格の値上げ の2点です。

この様な結果が出て、経営者の方は驚いていましたが、ダレでも実現可能です。

上記の事例にご興味のある方は、来年の接客の勉強会にお申込み下さい。地域1店舗限定でご提供する特別な広告の説明会を同時開催します。
広告を出しても業績が上がらない方必見です。

インパクト抜群のトラストのぼり！



1枚(旗のみ)
¥1,500

※ 送料 360円
※ 2枚以上振込手数料無料

のぼり仕様
W 600×H 1800mm
生地は厚みがあります
高耐久／高発色です。
縫製：左チチ付

目に飛び込んでくるデザイン！

※ 濃い青の下地に黄色文字
「のぼり」はシンプルが一番！ オススメ商品です。
ご希望の方は、必要なのぼりと枚数をご記入の上FAX下さい。

スエダからのちょっととしたお知らせ

Vol35

発行日
H27/11