

売上アップのヒントに！ 末田真一 著

こんにちは株式会社スエダ 末田真一です。
今回は「価値観」で書かせて頂きます。「価値観」とは、何が大事で何が大事でないかという判断、ものごとの優先順位づけ、ものごとの重み付けの体系のこと。久しぶりに天神のデパートに行った時の話しをさせて頂きます。大都会のデパートに入っているテナントとなると高級ブランドのオンパレードです。嫁さんと行く場合は僕にとっては危険地帯です。

高級店だけあって店内には高級品がずらりと並んでいますが、僕が見ているのはディスプレイの仕方です。より高級に見えるように、より魅力的に見えるように、見せ方に拘っています。皆さんが売っているハンコも高級品ですが、拘ってディスプレイをしているお店は少ないです。

私がショーケースを見てみると、隣の女性が高級ピアスを見せて貰っています。話しを聞いていると店員が、このピアスは5万：円です。女性は、安いですね：10万以上するのかと思ってました。と言って即買いをしていました。このピアスの素材は、純金ではありません。カジュアルジュエリーだとか言っていました。付いている石も合成樹脂だとか：それなのに安いと言わせるお店が凄いです。またあるお店では20万円以上のバックがポツポツ売れてました。

高級ブランドだから売れて当たり前だと思いかも知れませんが、こういったお店も最初からブランドがあった訳ではありません。皆さんと同じ、個人から始まり、価値（デザイン、品質、商品）を評価され、さらに企業努力をしているから高級ブランドとして世界中の人から認知されています。

そうか：やはり技術が大切なんだと思われるかも知れませんが、それだけでは足りません。実際、高級ブランドの商品より優れている物を売っているお店は沢山あります。腕の良い職人も沢山埋もれています。しかし、多くのお客様から選ばれているお店は「お客様に価値を届ける事に力を入れているお店」です。

皆さんのお店は価値を届ける事に力を入れていますか？ 私もそうですが、価値があるからそのお店で買いたい、欲しいという欲求が生まれてくる。そして店主さんが良ければ、また利用したいお店に昇格します。今の時代は「商品力」「人間力」が不可欠です。

インパクト抜群のトラストのぼり！

1枚 (旗のみ)
¥1,500

※送料 360円
※2枚以上振込手数料無料

のぼり仕様
W 600×H 1800mm
生地は厚みがあります
高耐久／高発色です。
縫製：左チチ付

1枚 50K! オリジナル Tシャツ

名刺・はがき

はんこ

目に飛び込んでくるデザイン！

※濃い青の下地に黄色文字

「のぼり」はシンプルが一番！ オススメ商品です。

ご希望の方は、必要なのぼりと枚数をご記入の上FAX下さい。

接客の最新事例

福岡会場に参加された方の事例（鹿児島県 M様）
接客の勉強会の翌日の出来事です。
近隣の会社経営者様が会社の社名変更をするという事でご来店。
以前は高い印材を選んで頂いていたようですが、
今回は一番安い印材でご希望され接客スタート！
お客様のご希望は、柘印材で1本作る予定が、
象牙の天丸2本の受注に繋がったそうです。

来年も接客の勉強会を開催する予定です。

ご興味のある方は、

・ネットからのお申込み方法は「株式会社スエダ」で検索！

接客の勉強会 優先案内にお申込み下さい。

・FAXからのお申込み「店名」「住所」「TEL」「ご担当者名」

を記入して **0120-5077-03** まで送信下さい。

スエダからのちよっとしたお知らせ